

## **Условия оказания услуг связи на базе LTE ЗАО «Джи Ти Эн Ти»**

*(Адрес места нахождения: 111141, г. Москва, Зеленый проспект, дом 8Б; Почтовый адрес: 121170, г. Москва, Поклонная улица дом 3 корпус 4, офис D901; ОГРН 5077746881108; ИНН/КПП: 7720585980/772001001; Банковские реквизиты: ПАО СБЕРБАНК г. Москва, р/с 40702810838000088819, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225)*

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акт сдачи-приемки Подключения** – документ, подписываемый Сторонами по факту завершения Подключения и удостоверяющий приемку Подключения Заказчиком. Форма Акта сдачи-приемки Подключения согласована Сторонами в Приложении №1 к настоящим Условиям.

**Абонентская плата** – размер фиксированного ежемесячного платежа Заказчика за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг связи. Размер Абонентской платы определяется в Договоре на предоставление услуг связи на базе LTE.

**Договор** – соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями, в том числе являющиеся неотъемлемыми частями Договора: Договор на предоставление услуг связи на базе LTE, настоящие Условия, приложения к ним, определяющие отношения Сторон при оказании Услуг.

**Информационно-биллинговая система (ИБС)** – сертифицированная автоматизированная система, используемая Исполнителем для учета операций по оказанию Услуг связи и их оплате Заказчиком.

**Клиентское оборудование** – находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам связи, посредством подключения данного технического средства к сети связи Исполнителя.

**Оборудование Исполнителя (Оборудование)** – средства связи, находящиеся в собственности Исполнителя, которые устанавливаются на Объектах в целях предоставления Услуг связи по Договору. Состав Оборудования указывается в Акте приемки-передачи Оборудования, составленного по форме Приложения №2 к настоящим Условиям

**Отчетный период** – календарный месяц, в котором оказывались Услуги.

**Объект** – помещение/территория, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование Исполнителя. Место нахождения Объекта указывается в Договоре на предоставление услуг связи на базе LTE.

**Подключение** – работы (услуги), выполняемые Исполнителем по предоставлению доступа к сети связи Исполнителя; настройке Услуг связи; услуги, направленные на обеспечение Заказчика Услугами связи в соответствии с Договором на предоставление услуг связи на базе LTE. Сроки и стоимость Подключения, а также состав работ (услуг по подключению) указываются в соответствующем Договоре на предоставление услуг связи на базе LTE.

**Услуги связи** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках Договора понимаются в том числе услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги связи по предоставлению каналов связи, оказываемые Исполнителем Заказчику (вместе или по отдельности) согласно условиям Договора на предоставление услуг связи на базе LTE, в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе в соответствии с Правилами оказания соответствующих видов услуг, утвержденных Правительством РФ. Дата начала предоставления Услуги связи указывается в Акте сдачи-приемки Подключения.

**Услуги** – Услуги связи, Подключение и предоставление Исполнителем в пользование Заказчику Оборудования Исполнителя, упоминаемые совместно.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Условия оказания услуг связи на базе LTE (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем при оказании Услуг.

2.2. Условия устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

2.3. В соответствии с настоящими Условиями Исполнитель оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида Услуг связи в том числе: №№ Л030-00114-77/00066701 (166421), Л030-00114-77/00051188 (139216), Л030-00114-77/00066699 (166422), Л030-00114-77/00051507 (140457).

2.4. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации.

2.5. При исполнении Договора Стороны руководствуются положениями Договора на предоставление услуг связи на базе LTE, настоящими Условиями и приложениями к ним.

2.6. Если отдельным соглашением Сторон установлен иной порядок предоставления Услуг, чем порядок, предусмотренный настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

## **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги на основании возмездного Договора, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком.

3.2. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента подписания Заказчиком Договора на предоставление услуг связи на базе LTE. Выполнение этого действия означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Заказчиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносильно заключению двустороннего письменного договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Договор на предоставление услуг связи на базе LTE, настоящие Условия и приложения к ним, являются неотъемлемой частью Договора.

3.3. Пользование Услугами означает безусловное согласие Заказчика с настоящими Условиями.

3.4. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается:

3.4.1. юридическим лицом – а) документом, подтверждающим государственную регистрацию юридического лица или его копией, б) документом, подтверждающим полномочия лица на заключение Договора;

3.4.2. индивидуальным предпринимателем – а) документом, удостоверяющим личность; б) документом, подтверждающим государственную регистрацию физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или его копией.

3.5. В случае изменения данных, представляемых Заказчиком Исполнителю в соответствии с п. 3.4. настоящих Условий (за исключением данных, указанных в п. 3.6. настоящих Условий), а также в случае прекращения права владения и (или) пользования Объектом Заказчика, Заказчик обязан уведомить о таких изменениях Исполнителя в течение 60 (шестидесяти) дней с момента вступления их в силу.

3.6. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Заказчика, Заказчик обязан незамедлительно устно и в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом Исполнителя. До момента получения Исполнителем письменного заявления об отмене доверенности или прекращения действия иного

документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Заказчика, действия Исполнителя по выполнению поручений уполномоченного представителя Заказчика, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Обязанности Исполнителя:**

4.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями и порядком, установленным Договором, в том числе Эксплуатационным соглашением (Приложение №3 к настоящим Условиям), Соглашением о качестве обслуживания (Приложение №4 к настоящим Условиям), полученными лицензиями, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Оказывать Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. О времени проведения таких работ Заказчик будет уведомляться не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до их начала с указанием их продолжительности.

4.1.3. В случае прерывания предоставления Услуг связи (если перерыв имел место по вине Исполнителя и не связан с проведением профилактических и регламентных работ), Исполнитель должен принять меры по устранению причин прерывания предоставления Услуг связи и возобновить оказание Услуг связи в порядке и сроки, указанные в Эксплуатационном соглашении (Приложение №3 к настоящим Условиям). Период прерывания Услуг связи исчисляется с момента приостановки оказания Услуг связи и заканчивается в момент возобновления оказания Услуг связи Заказчику.

4.1.4. Выставлять и направлять Заказчику счета, счета-фактуры за оказанные Услуги или универсальные передаточные документы (УПД) в порядке и сроки, установленные Договором.

4.1.5. Рассматривать претензии Заказчика по вопросам, касающимся выполнения обязанностей по Договору.

4.1.6. Вести учет объема оказанных Заказчику Услуг связи.

##### **4.2. Права Исполнителя:**

4.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Заказчику незамедлительно с последующим уведомлением в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Заказчик использует или получает Услуги незаконным способом или использует средства связи, не соответствующие установленным требованиям;
- возникла опасность для должного функционирования сети или Оборудования, или клиентов Исполнителя; приостановление оказания Услуг осуществляется в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;
- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа.

4.2.2. Приостанавливать (полностью или частично) оказание Услуг, с предварительным уведомлением Заказчика за 7 (семь) календарных дней в случае просрочки оплаты Услуг Заказчиком. Приостановление оказания Услуг осуществляется на основании письменного мотивированного уведомления Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в Договоре. В случае приостановления оказания Услуг Исполнителем по причине просрочки оплаты Услуг Заказчиком, для возобновления оказания Услуг Заказчик обязуется погасить имеющуюся задолженность, уплатить неустойку согласно условиям Договора, на основании счета, выставленного Исполнителем. Возобновление оказания

Услуг осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты от Заказчика, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

4.2.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

4.2.4. Проводить предусмотренные Договором плановые профилактические и в случае необходимости неотложные ремонтные работы. Время проведения указанных в настоящем пункте работ не рассматривается как прерывание предоставления Услуг связи по вине Исполнителя.

4.2.5. Изменять в одностороннем порядке, но не чаще двух раз в год, тарифы на Услуги связи, с предварительным письменным уведомлением Заказчика по электронной почте, указанной в Договоре, за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

4.2.6. В одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуг связи если:

- оплата стоимости Подключения не произведена в соответствии с условиями Договора;
- Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимую информацию для Подключения в согласованные Сторонами сроки;
- Заказчик не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое Клиентское оборудование в соответствии с условиями Договора;
- Заказчик вносит изменения в объём и сроки реализации Услуг по соответствующему Договору;
- Заказчик не выполнил иные обязательства для целей Подключения, согласованные Сторонами в Договоре.

4.2.7. Приостановить Подключение в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств, необходимых Исполнителю для Подключения, более 3 (трех) дней. Возобновление Подключения в данном случае будет осуществляться после письменного уведомления Заказчиком Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку в Подключении и согласования Сторонами новой даты Подключения.

4.2.8. Вносить изменения и (или) дополнять Договор, в том числе настоящие Условия в порядке, определенном пунктами 13.3-13.5. настоящих Условий.

4.2.9. Привлекать для исполнения своих обязательств по Договору третьих лиц.

### 4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. При пользовании Услугами связи применять средства связи, соответствующие требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

4.3.2. Не использовать оказанные Услуги связи таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью, безопасности и имуществу третьих лиц.

4.3.3. Использовать оказанные Услуги в соответствии с законодательством РФ и в законных целях.

4.3.4. Своевременно и в полном объеме производить платежи в соответствии с условиями Договора.

4.3.5. Письменно оповещать Исполнителя об отказе от Услуги не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты окончания оказания Услуг.

4.3.6. В случае отказа Заказчика от Услуги связи или расторжения Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней обеспечить доступ Исполнителю для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования (если применимо), а также вернуть Исполнителю Оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг связи.

4.3.7. По требованию Исполнителя оплатить демонтаж и возврат Оборудования Исполнителю в случае досрочного одностороннего отказа Заказчика от Услуги связи или расторжения Договора, не связанного с нарушением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3.8. Самостоятельно обеспечивать работоспособность Клиентского оборудования.

4.3.9. В течение 1 (одного) дня предоставлять по письменному запросу Исполнителя

информацию, необходимую для реализации Исполнителем Договора.

4.3.10. Если для реализации Договора от Заказчика потребуются получение каких-либо разрешений местных органов, как то: разрешение на установку Оборудования у органов СЭС, Госпожнадзора и т.п., а также получение разрешений ГРЧЦ и Роскомнадзора, то Заказчик обязуется обеспечить получение разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.

4.3.11. Подготовить Клиентское оборудование к подключению к сети связи Исполнителя.

4.3.12. Соблюдать условия и нести ответственность по Правилам соблюдения сохранности Оборудования, согласованного Сторонами в Приложении №5 к настоящим Условиям.

4.3.13. Оплачивать Услуги в случае финансовой блокировки по вине Заказчика, либо по заявлению Заказчика, по цене и в порядке, предусмотренным Договором.

4.3.14. В случае несогласия с новыми тарифами на Услуги, установленными Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 4.2.5. настоящих Условий, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) дней до вступления их в силу, письменно уведомить об этом Исполнителя. Несогласие Заказчика с новыми тарифами Исполнителя считается отказом Заказчика от соответствующих Услуг с момента вступления в силу этих тарифов. В случае если Заказчик не выразил своё несогласие с новыми тарифами, оказание Услуг продолжается по новым тарифам.

#### 4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Получать со стороны Исполнителя круглосуточную техническую поддержку оказываемых Услуг в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Предъявлять претензии Исполнителю в случае несоответствия показателей качества предоставляемых Услуг условиям Договора в порядке, установленном в Договоре и действующем законодательстве РФ в сфере связи.

### **5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

5.1. Подключение выполняется Исполнителем после оплаты Заказчиком 100% стоимости Подключения в порядке, предусмотренном п. 6.4. настоящих Условий.

5.2. Планируемая дата Подключения определяется в Договоре/приложении к Договору.

5.3. Исполнитель вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае Исполнитель не менее чем за 2 (два) рабочих дня уведомляет Заказчика о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (электронной почте), указанному в Договоре.

5.4. После завершения работ по Подключению Исполнитель тестирует Услуги связи в соответствии с их техническими параметрами, описанными в Договоре. При успешном результате тестирования Исполнитель извещает Заказчика по адресу электронной почты, указанному в Договоре, о готовности предоставлять Услуги связи и направляет Заказчику подписанные со своей стороны 2 экземпляра оригинала Акта сдачи-приемки Подключения, одновременно с передачей копии указанного Акта сдачи-приемки Подключения по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре.

5.5. Моментом начала оказания Услуг и моментом начала осуществления Заказчиком ежемесячных платежей в соответствии с каждым Заказом является дата, указанная в соответствующем Акте сдачи-приемки Подключения, который подписывается уполномоченными представителями Сторон.

5.6. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки Подключения рассматривает его и направляет Исполнителю подписанный со своей стороны один экземпляр оригинала Акта сдачи-приемки Подключения или мотивированный отказ от его подписания одновременно с передачей копии указанного Акта сдачи-приемки Подключения/мотивированного отказа от его подписания по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в Договоре.

5.7. В случае получения Исполнителем письменного мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки Подключения, Сторонами составляется акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

5.8. В случаях непредставления Заказчиком письменного мотивированного отказа (п.5.6 и п.5.7 настоящих Условий) Акт сдачи-приемки Подключения считается подписанным, Услуги связи – введенными в эксплуатацию в порядке, указанном в настоящем разделе Условий.

5.9. Настоящим Стороны подтверждают, что естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, архитектурные особенности зданий, метеорологические условия, качество линий связи иных операторов связи могут оказывать влияние на канал передачи данных и качество распространения сигнала, а также соединение Клиентского оборудования и точки (точек) доступа к Услуге Исполнителя, и не рассматриваются Сторонами в качестве перерывов связи.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата Услуг по Договору производится в порядке и по ценам, определенным Договором. Указанные в Договоре цены и включают налог на добавленную стоимость и иные налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стоимость Услуг в Договоре указывается в российских рублях. Платежи производятся в безналичной форме в рублях на основании выставляемых счетов.

6.3. Цены на Услуги приведены в Договоре и могут состоять из:

6.3.1. единовременного платежа за Подключение;

6.3.2. ежемесячных платежей за оказание Услуг, которые состоят из:

- фиксированных ежемесячных платежей (Абонентской платы);

- дополнительных ежемесячных платежей (для расчета по трафику).

6.4. Единовременные платежи за Подключение, указанные в Договоре, производятся Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующего Договора/ Приложения к Договору на основании полученного от Исполнителя счета.

6.5. Оплата Услуг производится посредством авансовой системы оплаты, если Договором на предоставление услуг связи на базе LTE не предусмотрена оплата посредством отложенного платежа.

6.6. Авансовая система оплаты:

6.6.1. При оплате посредством авансового платежа первоначальный авансовый платеж Заказчик оплачивает в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующего Договора/Приложения к Договору на подключение новых точек. Последующие авансовые платежи производятся Заказчиком до конца месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг связи. Сумма авансового платежа равна сумме соответствующих Абонентских плат.

6.6.2. Дополнительные ежемесячные платежи осуществляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком копии счета по адресу электронной почты, указанному в Договоре. Счета на оплату дополнительных ежемесячных платежей выставляются Исполнителем до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

6.6.3. Услуги связи подлежат оплате Заказчиком независимо от того, применялись ли к Заказчику меры по ограничению предоставления Услуг связи при просрочке внесения авансового платежа.

6.7. Оплата посредством отложенного платежа:

6.7.1. При оплате посредством отложенного платежа ежемесячные платежи за оказание Услуг связи и предоставление в пользование Оборудования, указанные в Договоре, осуществляются Заказчиком в течение 10 (десяти) дней с момента получения копии счета по адресу электронной почты, указанному в Договоре. Счета за Услуги связи и

предоставление в пользование Оборудования, выставляются Исполнителем до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

6.8. Если Услуги связи в Отчетном периоде (первом или последнем месяце действия Заказа на оказание Услуг) оказываются неполный месяц, размер Абонентской платы определяется исходя из фактического периода оказания Услуг в Отчетном периоде.

6.9. Все счета по Договору выставляются в российских рублях. Копии счетов могут направляться по электронной почте, а оригиналы - почтой или иным способом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления Исполнителем соответствующих счетов.

6.10. До 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Исполнителем составляется и направляется Заказчику УПД. Копии УПД могут направляться Заказчику по электронной почте, а оригиналы - почтой или иным способом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты составления Исполнителем соответствующих УПД.

6.11. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД подписать его и вернуть Исполнителю или направить письменный мотивированный отказ в подписании такого УПД. Копия мотивированного отказа передается по электронной почте, оригинал – почтой или иным способом. В случае, если Заказчик в указанный срок не подпишет УПД или не направит мотивированный отказ, УПД считается принятым, а Услуги связи и предоставление в пользование Оборудования оказанными в указанном в УПД объеме.

6.12. Датой выполнения Заказчиком обязательств по оплате по Договору считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя в полном объеме.

6.13. В целях идентификации платежа в платежном документе указываются номер Договора, номер оплачиваемого счета, а также месяц, за который производится платеж.

6.14. Определение объема Услуг, оказанных Заказчику Исполнителем, осуществляется на основании ИБС. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные ИБС.

6.15. Подписывая настоящий Договор Заказчик соглашается и присоединяется к Правилам пополнения баланса Лицевого счета/Договора абонента, размещенным в сети Интернет на сайте Оператора по адресу: <https://gtnt.ru/wp-content/uploads/2023/12/pravila-o-poryadke-zachisleniya-platezhej.pdf>.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. В случае просрочки по уплате платежей, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе начислить и потребовать от Заказчика уплаты неустойки в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством. Обязанность по уплате неустойки возникает с момента получения счета с указанием суммы задолженности и неустойки, подлежащей оплате Заказчиком. Оплата неустойки не освобождает Заказчика от обязанности по оплате за оказанные Услуги.

7.3. В случае не поступления платежей по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до поступления платежей, предварительно уведомив об этом Заказчика.

7.4. В случае не поступления платежей по Договору в течение 6 (шести) месяцев с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

7.5. В случае приостановки или прекращения оказания Услуг в связи с нарушением сроков их оплаты в соответствии с пп. 7.3 и 7.4. настоящих Условий, Заказчик не освобождается от выполнения своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности и

- уплаты неустойки в соответствии с п.7.2 настоящих Условий, а также от необходимости оплаты ежемесячных платежей вплоть до момента расторжения Договора.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за причинение каких-либо косвенных убытков или упущенной выгоды, возникших у Заказчика в ходе исполнения Договора, а также в случае его расторжения в одностороннем порядке и/или отказа от его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.7. В случае возникновения перерыва в оказании Услуг при проведении контрольных проверок параметров качества, производимых Исполнителем по заявкам Заказчика после начала оказания Услуг, оплата за оказываемые Услуги по Договору производится Заказчиком в полном объеме.
- 7.8. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность перед пользователями услуг своей сети связи за возмещение имущественного ущерба и морального вреда в случае, если отказ в оказании услуг электросвязи или ухудшение качества оказываемых пользователям своей сети услуг вызван полным или частичным неисполнением или расторжением Договора.
- 7.9. Заказчик несет имущественную ответственность в размере причиненных Исполнителю убытков в полном объеме в случае несоблюдения требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимоувязанной сети связи Российской Федерации при подключении и технической эксплуатации своих или арендуемых Заказчиком соединительных линий к Оборудованию/сети Исполнителя.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случаях нарушения сроков обеспечения доступа к Сети Исполнителя, нарушения сроков оказания Услуг, оказания не всех видов Услуг или неоказания Услуг, если это вызвано низким качеством существующих сетей связи других операторов связи и другим неисправностям согласно п. 5.9., а также неисправностью абонентской линии, которая находится на Объекте Заказчика, сбоем программного обеспечения или неисправностью Клиентского оборудования, иного пользовательского оборудования Заказчика.
- 7.11. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.
- 7.12. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена для Заказчика с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за получаемую Заказчиком информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Заказчика материалы.
- 7.13. Исполнитель не отвечает за любой ущерб или убытки Заказчика, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или ущерб, который может быть нанесен Заказчику или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Заказчике.
- 7.14. Исполнитель не отвечает за понесенные Заказчиком или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Заказчика с использованием Услуг.
- 7.15. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Заказчиком в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Заказчика отдельным лицам или их имуществу, равно как и имуществу юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Заказчик самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан,



юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Услуг.

7.16. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7.17. Исполнитель не отвечает по любым обязательствам Заказчика или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Заказчика;
- использованием третьими лицами предоставленных Заказчику Услуг и возможностей, связанных с Услугами;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения,
- информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых Заказчику Услуг;
- отключением или приостановлением оказания Заказчику Услуг;
- несвоевременным оказанием Заказчику требующихся ему Услуг;
- несвоевременным уведомлением Заказчика и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Заказчику Услуг;
- прочим несоблюдением со стороны Исполнителя обязательств перед Заказчиком.

## **8. УСТУПКА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ**

8.1. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны, за исключением случая передачи прав и обязанностей по настоящему Договору правопреемнику в результате реорганизации юридического лица, являющегося Стороной по Договору.

8.2. Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя уступать или передавать в залог права по Договору, в том числе права, которые Исполнитель приобретает в будущем по Договору.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние непредвиденные и чрезвычайные события, отсутствующие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам относят (включая, но не ограничиваясь): пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, войну, военные действия любого характера, повреждение кабеля третьими лицами, замену владельцем космического аппарата (ресурсы которого используются для оказания Услуг связи) и/или его повреждение, законодательные и иные нормативные акты, и решения государственных органов, изданные в течение срока действия Договора, делающие невозможным или затрудняющие исполнение обязательств по Договору.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия.

9.4. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала действия обстоятельств непреодолимой силы известить в письменной форме другую Сторону, представив по требованию другой Стороны документ, выданный компетентным органом, подтверждающий факт наступления (прекращения) таких обстоятельств. Указанное условие не применяется, если такие обстоятельства препятствовали направлению уведомления. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них.

9.5. Если вышеуказанные события продолжаются непрерывно более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, направив не менее чем за 10 (десять) календарных дней письменное уведомление об этом другой Стороне.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Каждая из Сторон по Договору обязуется соблюдать конфиденциальный характер условий и положений Договора, а также любой физической, технической, экономической, финансовой и иной информации, относящейся к каждой из Сторон и к предмету Договора («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой Стороны по Договору, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей Стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.

10.3. В случае прекращения действия Договора Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные настоящим пунктом Договора, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.

10.4. В случае разглашения Конфиденциальной информации виновная Сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного реального ущерба.

## **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

11.1 Претензии Заказчика по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются Исполнителем круглосуточно. Контактные данные указаны в Договоре на предоставление услуг связи на базе LTE.

11.2 Рассмотрение претензий Заказчика осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором.

11.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения Исполнителем.

11.4 К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

11.5 В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, Исполнитель устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Заказчика, Исполнитель обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в дополнительном соглашении к Договору/Заказе в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине Исполнителя) установлены в соответствующих дополнительных соглашениях/Заказах.

11.6 Все споры и претензии, возникающие по Договору, подлежат разрешению путем переговоров.

11.7 В случае, если Стороны не достигнут договоренности путем переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8 Стороны установили обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования (разрешения) споров, возникающих из Договора или в связи с ним. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее направления другой Стороной, если иной срок не установлен федеральным законом.

11.9. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по погашению возникшей задолженности за Услуги, Исполнитель вправе осуществлять взыскание такой задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель, в целях взыскания задолженности Заказчика, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Заказчика, необходимые для осуществления указанными третьими лицами взыскания задолженности в досудебном и (или) судебном порядке. Заказчик вправе отозвать свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в указанных выше целях путем направления письменного уведомления Исполнителю. В таком случае взыскание задолженности производится собственными силами Исполнителя.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

12.1. Договор заключается на неопределенный срок, по желанию Заказчика с ним может быть заключен срочный договор.

12.2. Стороны вправе прекратить действие Договора соглашением, в котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указаны размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.

12.3. При расторжении Договора Стороны обязаны произвести окончательные взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) дней после такого расторжения.

12.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор или отказаться от одной или нескольких услуг по Договору/приложению к Договору, уведомив об этом Исполнителя, путем направления письменного заявления за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора/отказа от услуг.

12.5. Заказчик обязан произвести оплату всех Услуг, полученных до момента прекращения действия Договора и/или приложений к Договору.

12.6. В случае возникновения у Исполнителя фактических расходов, понесенных им в связи с необходимостью обеспечения оказания Услуг, заказанных, но в последующем отклоненных Заказчиком, Заказчик обязан возместить указанные расходы Исполнителя не позднее 14 (четырнадцати) дней со дня представления Исполнителем соответствующего расчета.

## **13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов, факсов и адресов электронной почты Стороны обязуются извещать друг друга путем письменного уведомления по адресам электронной почты, указанным в Договоре, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких изменений. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.

13.2. Каждая Сторона согласна с тем, что без письменного согласия другой Стороны она не будет использовать наименования, товарные знаки, знаки обслуживания или какие-либо другие символы или логотипы, используемые или принадлежащие другой Стороне

или какому-либо участнику той же группы, к которой относится та другая Сторона, в связи с их бизнесом или в рекламных публикациях или торговых презентациях. Каждая Сторона согласна с тем, что она не будет предпринимать никаких действий, которые каким-либо образом скомпрометируют зарегистрированные товарные знаки и/или знаки обслуживания другой Стороны или члена той же группы.

13.3. Исполнитель вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменения настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Заказчиком конклюдентных действий, перечень и порядок которых определяется Исполнителем, в том числе в настоящих Условиях. Установление и изменение ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 13.5. настоящих Условий.

13.4. Принятием Заказчиком предложения, указанного в п. 13.3. настоящих Условий, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемые Исполнителем на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Заказчиком в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений настоящих Условий, Договора.

13.5. Исполнитель вправе устанавливать самостоятельно ценовые условия предоставления Услуг. Исполнитель извещает Заказчика о введении указанных изменений за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений путем размещения соответствующих изменений на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе направлять Заказчику уведомления в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги, а также иным способом.

13.6. Договор, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и с момента подписания его Сторонами отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.

13.7. Оказание информационно-справочного обслуживания Заказчика (информация об Услугах, тарифах, о зоне обслуживания Исполнителя, о задолженности Заказчика по оплате Услуг, прием информации Заказчика о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами) осуществляется Исполнителем бесплатно по номеру 88002009060 . Сайт исполнителя: [www.lte.gtnt.ru](http://www.lte.gtnt.ru); [www.gtnt.ru](http://www.gtnt.ru).

13.8. Предоставление Исполнителем Заказчику во временное владение Оборудования Исполнителя в целях оказания услуг связи осуществляется на условиях и в порядке Приложения №5 Правила соблюдения сохранности Оборудования к настоящим Условиям.

13.9. Неотъемлемыми Приложениями к Условиям являются:

Приложение №1 – Форма Акта сдачи-приемки Подключения

Приложение №2 – Форма Акта приемки-передачи Оборудования

Приложение №3 – Эксплуатационное соглашение

Приложение №4 – Соглашение о качестве обслуживания

Приложение №5 – Правила соблюдения сохранности Оборудования

**Приложение № 1  
к Условиям оказания услуг связи на базе  
LTE**

**ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Закрытое акционерное общество «Джи Ти Эн Ти», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», раздельно - «Сторона», составили настоящий Акт о том, что

1. Исполнитель выполнил необходимые работы по Подключению и начал оказание Заказчику Услуг в соответствии с условиями Договора на предоставление услуг связи на базе LTE №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. (далее - Услуги).
2. Заказчик не имеет претензий по выполненным работам по Подключению Услуг.
3. Стороны согласились, что датой начала оказания Услуг будет являться «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Подписи Сторон**

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

МП

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

МП

**Приложение № 2  
к Условиям оказания услуг связи на базе  
LTE**

**ФОРМА АКТА ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ**

**АКТ  
ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ**

по к Договору на предоставление услуг связи на базе LTE № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 202\_\_ г. (далее -  
Договор)

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Закрытое акционерное общество «Джи Ти Эн Ти», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», раздельно - «Сторона», составили настоящий Акт о том, что:

1. Исполнитель передал Заказчику следующее Оборудование для оказания Услуг связи в соответствии с условиями Договора:

№ п/п	Наименование Оборудования	Серийный номер	Стоимость, Руб. (Включая НДС)
1.	Комплект оборудования LTE		

2. Стороны согласились, что Оборудование, переданное по настоящему Акту, полностью исправно и укомплектовано.

3. Заказчик гарантирует сохранность перечисленных выше материальных ценностей и обязуется вернуть их Исполнителю в соответствии с условиями Договора и Правилами соблюдения сохранности оборудования (Приложение №5 к Условиям оказания услуг связи на базе LTE).

**Подписи Сторон**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_ ФИО

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_ ФИО

**Приложение № 3  
к Условиям оказания услуг связи на базе  
LTE**

**ЭКСПЛУАТАЦИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**1 Общие положения**

1.1. Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя и Заказчика по оперативно-техническим вопросам при оказании Услуг.

1.2. Тип и состав Услуг определены в Договоре.

1.3. Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии Услуг, регистрацию заявок о возникновении аварийных ситуаций, информирование представителей Сторон о ходе решения вопросов, связанных с выполнением работ по ликвидации аварийных ситуаций.

**2 Технические характеристики и параметры Услуг**

2.1. Технические характеристики и параметры функционирования Услуг определяются в Договоре.

**3 Зоны ответственности по техническому обслуживанию**

3.1. Граница разграничения зон ответственности Сторон указывается в Договоре.

3.2. В случае, когда линия доступа между сетью связи Исполнителя и оборудованием Заказчика организуется Заказчиком, границей разграничения зон ответственности является порт на оборудовании Исполнителя.

3.3. В случае, когда линия доступа между сетью связи Исполнителя и оборудованием Заказчика организуется Исполнителем, границей разграничения зон ответственности является соединитель на окончании соединительной линии между сетью связи Исполнителя и оборудованием Заказчика.

**4 Порядок взаимодействия Сторон при оказании Услуг связи**

4.1. Взаимодействие при оказании Услуг связи осуществляется по вопросам:

- ухудшения качества оказываемых Услуг связи или полного прекращения оказания Услуг связи;
- согласования/оповещения приостановки Услуг связи для проведения плановых либо аварийно-восстановительных работ.

4.2. Каждая из Сторон имеет право привлекать другую Сторону к совместным действиям по устранению неисправностей, исходя из разграничения зон ответственности Сторон и оказания взаимопомощи в рамках компетенции Сторон.

4.3. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

4.4. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

**5 Порядок взаимодействия Сторон при возникновении аварийных ситуаций**

5.1. *Заказчик при возникновении аварийной ситуации передает в дежурную службу Исполнителя информацию по телефону 8-800-2009060, 8(495)781-24-07 или электронной почте [noc@gtnt.ru](mailto:noc@gtnt.ru) содержащее следующие сведения:*

- Наименование Заказчика и адрес фактической установки Оборудования, где возникла аварийная ситуация;
- краткое описание проблемы;
- время возникновения проблемы;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение и контактные телефоны.

- 5.2. *Исполнитель, в соответствии с полученной информацией обязан:*
- сообщить предполагаемые сроки ликвидации аварийной ситуации;
  - информировать Заказчика о ходе решения проблемы, по запросу;
  - сообщить номер аварийной карточки/записи, открытой Исполнителем по данной аварийной ситуации;
  - проинформировать Заказчика о причинах нарушения качества, после решения проблемы.
- 5.3. Неисправность считается устраненной, когда Услуга связи готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.
- 5.4. Устранив неисправность, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по телефонам или электронной почте, указанным в п. 11 настоящего Эксплуатационного соглашения. В уведомлении сообщается причина и время устранения неисправности.
- 5.5. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Заказчика, указанный в п. 11 настоящего Эксплуатационного соглашения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п. 11 настоящего Эксплуатационного соглашения, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности.

## **6 Оповещение и согласование приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ**

- 6.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг связи, оповещает Заказчика не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала проведения работ, сообщая при этом:
- причину проведения работ;
  - время начала и окончания работ;
  - Ф.И.О. лица, направившего сообщение.
- 6.2. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Заказчика дополнительно.
- 6.3. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг связи, планируются на время, когда это может нанести наименьший ущерб.
- 6.4. При объявлении необходимости запланированного перерыва Услуги связи в рабочие часы Исполнитель предоставит обоснования в пользу выбранного времени проведения работ по электронной почте Заказчика, указанной в п. 11 настоящего Эксплуатационного соглашения.
- 6.5. В случае аргументированного возражения Заказчика, объявленное время проведения работ подлежит пересмотру.
- 6.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель предложит альтернативный вариант оказания Услуг связи на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг связи.

## **7 Классификация причин перерывов в оказании Услуг связи**

- 7.1. Перерывы в оказании Услуг связи могут быть вызваны аварийными ситуациями и плановыми работами.
- 7.2. Категории аварийных ситуаций:
- 7.2.1. Неисправность оборудования центрального узла связи Исполнителя;
  - 7.2.2. Форс-мажорные обстоятельства (пожары, ураганные ветры, снегопады, обледенения и затопления и т.п.), в период действия которых возможно и/или необходимо прекращение оказания Услуг связи, в том числе для обеспечения сохранности Оборудования и других технических средств.
  - 7.2.3. Неисправность оборудования в зоне ответственности Заказчика.
  - 7.2.4. Отключение электропитания или несоответствие его требованиям эксплуатации в зоне ответственности Заказчика.
  - 7.2.5. Неисправность оборудования Исполнителя.
- 7.3. Категории плановых перерывов в оказании Услуг связи:



- 7.3.1. Периодические регламентные работы по регулировке и поддержанию параметров Сети Исполнителя;
- 7.3.2. Работа по реконфигурации и/или увеличению пропускной способности (upgrade) используемых каналов связи;
- 7.3.3. Работы по реконфигурации оборудования центрального узла связи;

## **8 Процедура тестирования и используемого оборудования**

### **8.1. Процедура тестирования и средства измерения каналов связи:**

Цель проведения теста: оценка пропускной способности виртуального канала связи

Инструментальные средства:

ПК на удаленном Объекте Заказчика с установленной ОС и ПО Iperf

ПК на межисполнительском шлюзе Заказчика с установленной ОС и ПО Iperf

прямой патч-корд Ethernet (RJ-45 на RJ-45)

план IP адресации объектов Заказчика

методика тестирования

#### **8.1.1. Условия проведения тестирования:**

Проведение оценки пропускной способности виртуальных каналов связи с использованием Iperf допускается при соблюдении следующих условий:

- Во избежание искажения результатов измерений тестирование должно производиться только на виртуальных каналах связи, свободных от трафика Заказчика.

#### **8.1.2. Общее описание технологии тестирования:**

Тестирование проводится между двумя компьютерами. Во время теста на виртуальном канале между ними должен присутствовать только трафик, генерируемый ПО. Iperf работает в режиме «клиент»-«сервер», т.е. один из компьютеров («клиент») генерирует трафик, второй («сервер») принимает пакеты и ведет подсчет статистики. На обеих машинах запускается один и тот же исполняемый файл, но с разными ключами. Так как пропускная способность проверяемого виртуального канала связи не симметрична, в зависимости от направления устанавливается разная задаваемая полоса пропускания.

#### **8.1.3. Алгоритм тестирования:**

После установки утилиты запускается через командную строку следующим образом (пример разобран для ОС Windows XP):

Меню «ПУСК» - «ВЫПОЛНИТЬ», запуск командной строки cmd. Далее при помощи команд cd (выбор директории) и dir (просмотр текущих папок) необходимо переместиться в папку с исполняемым файлом Iperf.

Затем в командной строке выполняется команда iperf с ключами, регламентирующими формат измерений.

Наиболее точным способом оценки являются измерения на основе протокола UDP с размером пакета по умолчанию 1470 байт. Следует проводить два теста по 10 минут, при которых сначала первый компьютер является «клиентом», а второй «сервером», затем наоборот (т.е. скорость будет измерена сначала в одну сторону, затем в другую). Причем, при выставлении параметра bandwidth необходимо учитывать, что генерируемая последовательность UDP трафика не включает в себя служебную информацию необходимую для формирования IP-пакетов:

**Задаваемая полоса пропускания (bandwidth) Iperf = Контрактная скорость порта \* длина пакета Iperf / (длина пакета Iperf + 46),** (1)

где 46 байт это служебная информация, которая добавляется к данным Iperf при формировании пакета IP(Ethernet header: 14 bytes, IP header: 20 bytes, UDP header: 8 bytes, Ethernet CRC FCS: 4

bytes). Формула (1) справедлива при длине пакета меньше, либо равной 1470 байт, т.к. при большем размере для прохождения пакета через магистральную сеть включаются механизмы фрагментации и общее количество пакетов и заголовков увеличивается.

#### 8.1.4. Конкретный пример тестирования порта 256К:

Задаваемая полоса пропускания (bandwidth) Iperf = 256К \* 1470 байт / (1470 байт + 46 байт) = 248К.

На первом компьютере задаются следующие параметры: ПК является «клиентом», IP-адрес «сервера» 192.168.0.1, генерируется трафик типа UDP, полоса 248К, время тестирования 10 минут и интервал вывода статистики 1 минута:

```
iperf -c 192.168.0.1 -u -b 248K -t 600 -i 60
```

На втором компьютере задаются следующие параметры: ПК является «сервером», анализируется трафик типа UDP, интервал вывода статистики 1 минута:

```
iperf -s -u -i 60
```

Примечание: ip адреса указаны в качестве примера. Фактические ip адреса устанавливаются в соответствии с планом ip адресации Заказчика.

### **9. Реакция Сторон на аварийные ситуации**

9.1. Реакция Исполнителя на аварийные ситуации зависит от категории аварийной ситуации:

9.1.2. По категории п.7.2.1 Исполнитель обязуется обеспечить работу оборудования в зоне своей ответственности в соответствии с табл.2.

9.1.5. По категории п.7.2.5 Исполнитель обязуется обеспечить скорейшее восстановление работы Оборудования в зоне своей ответственности в соответствии с табл.2.

9.2. Реакция Заказчика на аварийные ситуации:

9.2.1. По категориям п.7.2.3 Заказчик обязуется всеми доступными средствами минимизировать перерыв в оказании Услуг связи, в том числе обеспечить сохранность Оборудования в зоне ответственности Заказчика.

9.2.2. Заказчик по категориям п.7.2.3 и п.7.2.4 осуществляет самостоятельно замену аварийного оборудования, а также добивается восстановления электропитания до принятых в РФ норм, или норм, оговоренных особо.

9.3. Действия Сторон при плановых перерывах в оказании Услуг связи:

9.3.1. По категориям п.7.3.1.-7.3.3 Стороны обязуются проводить работы согласованно друг с другом. Сроки проведения работ в обязательном порядке согласовываются между Сторонами.

9.3.2. По категории п.7.3.1 Исполнитель уведомляет Заказчика документальным образом о необходимости проведения работ не менее чем за 72 часа, и только получив подтверждение на их производство, приступает к их выполнению.

9.3.3. Все планово-профилактические работы Исполнителя, связанные с перерывом в предоставлении Услуг связи планируются на период, когда соответствующая услуга наименее востребована.

9.4. Определение приоритетов аварийных ситуаций и интервалов времени, необходимых для их идентификации.

9.4.1. Определение приоритетов аварийных ситуаций и максимальных интервалов времени, необходимых для их устранения приведены в Таблице 2:

**Таблица 2.**

<b>Приоритет</b>	<b>Определение состояния канала</b>	<b>Время устранения аварийной ситуации на центральном узле связи</b>
1	Перерыв в оказании услуг связи (авария)*	12 часов

<b>Приоритет</b>	<b>Определение состояния канала</b>	<b>Время устранения аварийной ситуации на центральном узле связи</b>
2	Временное ухудшение качества канала (повреждение)*	24 часа
3	Неисправности, не замечаемые Заказчиком, но могущие привести к ухудшению качества канала (предупреждение)*	72 часа

## **10 Ответственность Сторон**

10.1. Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Эксплуатационным соглашением.

## **11 Контактная информация**

<b>Наименование подразделений систем управления</b>	<b>Контактные данные</b>
<b>Исполнитель</b>	
Дежурная служба	Телефон: 8 (800) 200-90-60 e-mail: noc@gtnt.ru

**Приложение № 4**  
**к Условиям оказания услуг связи на базе**  
**LTE**

**СОГЛАШЕНИЕ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

1.1. Планируемая дата начала оказания Услуг определяется в Договоре. При вводе в эксплуатацию Услуги связи проводятся испытания на соответствие требованиям, изложенным в п. 2.1. настоящего Соглашения и Договоре. По результатам таких испытаний Исполнитель уведомит Заказчика о соответствии Услуги связи указанным выше требованиям по электронной почте.

1.2. Если Заказчик своевременно не обеспечит доступа на свои площадки представителям Исполнителя и/или других компаний, привлеченных Исполнителем для выполнения работ по организации Подключения и по проверке качества, то Исполнитель оставляет за собой право изменить дату начала оказания Услуг связи.

1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления, указанного в п. 1.1 настоящего Соглашения, Заказчик вправе провести собственные выборочные испытания Услуг связи, сообщив Исполнителю программу таких испытаний не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала испытаний по электронной почте.

1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем уведомления, указанного в п. 1.1 настоящего Соглашения, Стороны подпишут Акт сдачи-приемки Подключения, подтверждающий соответствие Услуг связи требованиям, указанным в п. 2.1 настоящего Соглашения, и устанавливающий дату начала оказания Услуги связи.

1.5. В случае отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки Подключения, он направляет Исполнителю мотивированный отказ в письменной форме. Исполнитель предпримет необходимые меры для устранения изложенных в отказе Заказчика несоответствий, и по завершении такого устранения Стороны проведут совместные испытания Услуг связи по согласованной программе. По результатам таких испытаний Исполнитель уведомит Заказчика о соответствии Услуг связи требованиям, изложенным в п. 2.1 настоящего Соглашения, по электронной почте. В течение 5 (пяти) рабочих дней после успешных совместных испытаний Стороны подпишут Акт сдачи-приемки Подключения.

1.6. В случае непредставления Заказчиком письменного мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки Подключения (п.1.5 настоящего Соглашения), Акт сдачи-приемки Подключения считается подписанным, Услуга связи считается принятой в эксплуатацию с даты получения Заказчиком уведомления, указанного в п. 1.1 настоящего Соглашения, а работы по организации Подключения считаются полностью выполненными и подлежат оплате в порядке, указанном в Договоре.

Таблица 2

№ п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	2	3	4
1.	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности  (КГ)	не менее 0,99

**2. ГОТОВНОСТЬ**

2.1. Готовность Услуги связи (SA, Service Availability) рассчитывается по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \square \text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги связи за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;

-  $\Sigma$ Периодов неготовности в Отчетном периоде – суммарная длительность Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде (часов).

2.2. Готовность рассчитывается Исполнителем в соответствии с п. 3.1 настоящего Соглашения начиная с первого целого календарного месяца оказания Услуги связи.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. При наличии Периодов неготовности Услуги (за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке, на сети связи Исполнителя, о которых Заказчик извещается заблаговременно в соответствии с условиями Договора; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги связи по запросу Заказчика; перерывов, возникших не по вине Исполнителя; заранее согласованных Сторонами перерывов) Заказчик имеет право на перерасчет очередного фиксированного ежемесячного платежа (Абонентской платы) по Договору за Отчетный период, в котором имели место неисправности Услуги связи.

3.2. При наличии Периодов неготовности Услуги в Отчетном периоде, дающих право на перерасчет ежемесячного платежа согласно п. 3.1 настоящего Соглашения, Заказчик направляет Исполнителю письменное требование, которое должно содержать следующую информацию:

- номер Договора;
- описание неисправности;
- дата и время возникновения и устранения проблемной ситуации;
- ФИО, должность и контакты представителя Исполнителя;
- номер аварийной карточки, открытой Исполнителем по неисправности.

3.3. Исполнитель производит перерасчет Абонентской платы за использование Услуг связи следующим образом:

3.3.1. Перерасчет производится в отношении Абонентской платы за использование только той Услуги связи/того Канала связи, которые были неисправны, при этом размер Абонентской платы за использование Услуг связи определяется согласно цене использования соответствующей Услуги связи/одного Канала связи, указанных в Договоре.

3.3.2. Если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующей Услуги связи/Канала связи, за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то в этом случае перерасчет не производится.

3.3.3. Если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующей Услуги связи/Канала связи, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данной Услуги связи/Канала связи уменьшается на 1/720 от Абонентской платы за каждый полный час неготовности услуги связи.

*\* Полный час неготовности Услуги связи - рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.*

3.4. Независимо от условий настоящего Соглашения максимальная сумма, на которую уменьшается фиксированный ежемесячный платеж, не может превышать размер Абонентской платы для данной Услуги связи/Канала связи за Отчетный период.

3.5. Порядок осуществления перерасчета:

3.5.1. Исполнитель самостоятельно ведет учет Периодов неготовности Услуги связи и осуществляет перерасчет в соответствии с п.3.3 настоящего Соглашения.

3.5.2. Перерасчет осуществляется отдельно за каждый Отчетный период, в котором были устранены соответствующие неисправности.

3.5.2. Перерасчет фиксированного ежемесячного платежа производится в течение 30 дней с момента получения Исполнителем письменного требования Заказчика согласно п. 3.2. настоящего Соглашения.

#### **4. ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

4.1. Порядок эксплуатационно-технического взаимодействия определен в Эксплуатационном соглашении, являющемся Приложением № 3 к Договору.

**Приложение № 5**  
**к Условиям оказания услуг связи на базе**  
**LTE**  
**Правила**  
**соблюдения сохранности Оборудования**

1. В случае размещения Оборудования на Объекте с целью оказания Заказчику Услуг связи, Заказчик обязуется обеспечить сохранность и последующий возврат Оборудования в соответствии с условиями настоящих Правил.
2. Перечень устанавливаемого Оборудования определяется в Акте приемки-передачи Оборудования, форма которого приведена в Приложении №2 к Условиям.
3. Акт приемки-передачи Оборудования подписывается Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения от Исполнителя.
4. Заказчик предоставляет на Объекте место для размещения Оборудования, позволяющее персоналу Исполнителя/привлеченным Исполнителем подрядчикам производить соответствующие установочные, планово-профилактические и ремонтно-восстановительные работы.
5. Заказчик обеспечивает представителям Исполнителя доступ на Объект для проведения необходимых работ.
6. Заказчик обеспечивает размещение Оборудования в сухом, имеющем освещение на Объекте, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров и оборудованном розетками электропитания 220В с защитным заземлением.
7. Заказчик обеспечивает для Оборудования надлежащую температуру воздуха на Объекте, которая должна составлять от +5 до +35 градусов по Цельсию.
8. Заказчик обеспечивает порядок, при котором перемещение Оборудования на Объекте может производиться только персоналом Исполнителя или другими уполномоченными Исполнителем лицами.
9. Заказчик обеспечивает порядок, при котором отключение Оборудования от сети электропитания или линии связи будет производиться только по согласованию между Заказчиком и Исполнителем.
10. Заказчик обеспечивает сохранность Оборудования и несет риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования.
11. Заказчик не осуществляет использование Оборудования для собственных нужд.
12. Заказчик обеспечивает возврат Исполнителю Оборудования по Акту возврата Оборудования в следующих случаях:
  - при прекращении действия соответствующего Договора на оказание Услуг (Заказа) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его окончания;
  - при проведении планово-профилактических или ремонтных работ (в случае необходимости ремонта Оборудования за пределами Помещения) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о необходимости проведения таких работ;
  - при отказе или приостановлении оказания Услуг связи в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления Исполнителя;
  - в случае, указанном в п.15 настоящих Правил.
13. В случае несоблюдения Заказчиком пп.6-13 настоящих Правил, утраты Оборудования или возникновения неустраняемых поломок (выхода из строя) Оборудования Заказчик обязуется возместить Исполнителю стоимость Оборудования, указанную в Акте приемки-передачи Оборудования, или, по согласованию с Исполнителем, предоставить аналогичное Оборудование в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Исполнителя.
14. Если при возврате Оборудования обнаружатся устранимые повреждения/поломки Оборудования, то упомянутые повреждения/поломки будут зафиксированы в Акте возврата Оборудования, и Заказчик обязуется в полном объеме возместить Исполнителю стоимость ремонта Оборудования в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта возврата оборудования.
15. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возврата Оборудования, оформив соответствующее обоснование такого требования в письменном виде, если возникли обстоятельства, при которых не исполняются условия настоящих Правил или по независящим от

Заказчика и/или Исполнителя обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования Оборудования.

16. Датой размещения Оборудования считается дата, указанная в соответствующем Акте приемки-передачи Оборудования. Датой возврата Оборудования считается дата, указанная в соответствующем Акте возврата Оборудования.

17. Заказчик несет имущественную ответственность за сохранность Оборудования с даты размещения Оборудования, указанной в соответствующем Акте приемки-передачи Оборудования, и вплоть до даты возврата Оборудования, указанной в соответствующем Акте возврата оборудования.