



Правила

Пополнения баланса Лицевого счета/Договора Абонента (ред. от 28.11.2023г.)

Закрытое акционерное общество «Джи Ти Эн Ти»

Изложенные в настоящем документе Правила пополнения баланса Лицевого счёта/Договора Абонента (далее по тексту - «Правила») регулируют отношения, связанные с исполнением денежных обязательств Абонента, возникающих из Договора Абонента с Оператором.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключенного между Абонентом и Оператором.

1. Термины и определения.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют приведенные ниже значения, кроме случаев, когда другие значения будут присвоены им в других разделах настоящих Правил.

1.1. **Абонент** - пользователь услуг связи (физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг спутниковой подвижной радиосвязи с выделением не менее одного Абонентского номера (далее – Договор Thuraya) и/или договор на оказание телематических услуг связи и/или услуг связи по передаче данных и/или аренде каналов связи (далее – Договор VSAT/4G) (далее совместно упоминаемые по тексту - «Договор»).

1.2. **Оператор** – Закрытое акционерное общество «Джи Ти Эн Ти» (г. Москва, Зеленый проспект, 8Б), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

1.3. **Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором Thuraya, с помощью которого производится идентификация абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

1.4. **Банк** - кредитная организация, имеющая лицензию Центрального банка Российской Федерации на право осуществления банковских операций, предусмотренных Федеральным законом от 02.12.1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

1.5. **Вознаграждение** - сумма денежных средств, уплачиваемая Оператором Банку на условиях заключённого между ними соглашения в связи с совершением Плательщиком/Абонентом действий по Пополнению Лицевого счёта Абонента.

1.6. **Комиссия** - сумма денежных средств, определяемая в процентном соотношении от суммы Платежа, являющаяся возмещением расходов Оператора на выплату Вознаграждения, осуществляемым Абонентом Оператору в соответствии с разделом 2 настоящих Правил из денежных средств, учитываемых на его Лицевом счёте.

1.7. **Биллинговая система** – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

1.8. **Биллинговый счет** – счет, сформированный Биллинговой системой, выставляемый для пополнения баланса Лицевого счета/Договора, содержащий информацию о расходах за отчетный период и/или сумму к оплате.

1.9. **Лицевой счёт** - аналитический электронный счёт в Биллинговой системе, служащий для учёта объёма оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору Тнугауа в счет оплаты услуг связи.

1.10. **Личный кабинет** - организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованному Абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях получения информации об оказываемых Услугах связи, а также использования других доступных Абоненту сервисов самообслуживания.

1.11. **Платёж** - денежные средства в валюте Российской Федерации, уплачиваемые Оператору в связи с исполнением денежных обязательств Абонента, возникающих из Договора и из настоящих Правил.

1.12. **Плательщик** - лицо, не являющееся Абонентом, совершающее действия по Пополнению Лицевого счёта.

1.13. **Интернет-платеж** – платеж, осуществляемый Абонентом/Плательщиком на Лицевой счёт/Договор, в оплату услуг связи посредством сети Интернет, через приложения (в том числе Личный кабинет), устройства Банков, осуществляющих прием денежных средств посредством сети Интернет и/или на сайтах Банков.

1.14. **Пополнение баланса Лицевого счёта/Договора** - внесение Платежа в целях изменения (увеличения) баланса пополняемого Лицевого счёта/Договора.

1.15. **Сайт** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещённый по адресу: www.gtnt.ru.

2. Общее описание порядка Пополнения баланса Лицевого счёта/Договора Абонента и удержания Комиссии.

2.1. Пополнение баланса Лицевого счёта/Договора может осуществляться любым не противоречащим законодательству Российской Федерации способом.

2.2. Пополнение баланса Лицевого счёта/Договора может осуществляться в наличном и безналичном порядке, в том числе посредством Интернет-платежа, внесения Платежа в кассу Оператора, либо через лицо, принимающее Платёж для его последующего перевода на счёт Оператора (далее по тексту - «Третье лицо»).

2.3. Использование отдельных способов Пополнения баланса Лицевого счёта/Договора (раздел 3 настоящих Правил) может быть сопряжено с дополнительными расходами в виде комиссий и иных сборов, взимаемых Третьими лицами за приём/перевод Платежей. Условия приёма/перевода Платежа определяются Третьим лицом, через которое совершается Платёж.

2.4. Расходы на Пополнение баланса Лицевого счёта/Договора лежат на Плательщике/Абоненте, за исключением случаев, когда в рамках собственной политики Оператор оплачивает такие расходы за свой счёт и из собственных средств. При этом, если Плательщик/Абонент осуществляет Пополнение баланса Лицевого счёта/Договора способом, влекущим для Оператора возникновение связанных с этим расходов на выплату Вознаграждения, то Оператор вправе компенсировать (возмещать) такие расходы полностью или частично путем удержания Комиссии с баланса Лицевого счёта/Договора Абонента после изменения баланса пополняемого Лицевого счёта/Договора на величину совершённого Платежа.

2.5. Информация о способах Пополнения баланса Лицевого счёта/Договора Плательщиком/Абонентом, при которых Оператор вправе удержать с баланса Лицевого счёта/Договора Абонента Комиссию, и о размере применимой Комиссии предоставляется как указано ниже в п. 3.2. настоящих Правил.

3. Способы Пополнения баланса Лицевого счёта Абонента.

3.1. Плательщик/Абонент может Пополнять Лицевой счёт следующими способами:

3.1.1. банковской картой любого Банка в мобильных приложениях и на сайтах этих Банков;

3.1.2. переводом денежных средств по реквизитам Оператора в офисах Банков;

3.1.3. через Личный кабинет (в том числе с использованием электронных кошельков Qiwi, Yandex);

3.1.4 через терминалы платёжных агентов;

3.1.5. в офисе Оператора/представителя Оператора наличными денежными средствами или банковской картой;

3.1.6 иными способами.

3.2. Перечень способов Пополнения баланса Лицевого счёта, использование которых влечёт возникновение у Оператора расходов на выплату Вознаграждения, а также информация о размере Комиссии, которую Оператор согласно разделу 2 настоящего Порядка вправе удержать с баланса Лицевого счёта Абонента, доводятся Оператором до сведения Плательщика/Абонента на сайте www.gtnt.ru.

4. Обязательные параметры при заполнении Плательщиком/Абонентом поля «Назначение платежа».

4.1. При оформлении платежа за услуги связи по Договору Thuraya Плательщик/Абонент обязан указать следующие параметры в поле «Назначение платежа»:

- номер Лицевого счёта;
- ФИО / Наименование компании – Абонента.

4.2. При оформлении платежа за услуги связи по Договору VSAT/4G Плательщик/Абонент обязан указать следующие параметры в поле «Назначение платежа»:

- номер Биллингового счёта;
- номер Договора.

5. Особенности зачисления денежных средств по Договорам при недостаточном, некорректном или неоднозначном указании назначения платежа от Плательщиков/Абонентов.

5.1. При поступлении платежа за услуги связи по Договору Thuraya от Плательщика/Абонента для зачисления денежных средств на баланс Лицевого счёта с указанием в назначении платежа **только одного** из нижеуказанных параметров, платеж будет зачислен на Лицевой счет, соответствующий указанным параметрам, а именно:

- Абонентский номер;
- номер Лицевого счёта;
- номер Биллингового счёта;
- номер Договора.

5.2. При поступлении платежа за услуги связи по Договору VSAT/4G от Плательщика/Абонента для зачисления денежных средств на баланс Договора с указанием в назначении платежа **только одного** из нижеуказанных параметров, платеж будет зачислен на баланс Договора, соответствующего указанным параметрам, а именно:

- номер Биллингового счёта;
- адрес установки станции для Абонента по Договору VSAT/4G;
- номер Договора.

5.3. В случае, если в назначении платежа за услуги связи по Договорам, полученного от Плательщика/Абонента, не указан ни один из перечисленных в пунктах 5.1. и 5.2. настоящих Правил параметров, но при этом можно однозначно идентифицировать Абонента (ФИО, название компании, ИНН и прочее), такой платеж зачисляется на баланс Договора соответствующего Абонента.

5.4. В случае, если в назначении платежа за услуги связи по Договору Thuraya, полученного от Плательщика/Абонента, указан параметр для зачисления платежа, однозначно не идентифицирующий Лицевой счёт, по Абоненту, имеющему два и более Лицевых счёта, такой платёж зачисляется на баланс последнего созданного в Биллинговой системе Лицевого счёта.

5.5. В случае, если в назначении платежа за услуги связи по Договорам, полученного от Плательщика/Абонента, указан параметр для зачисления платежа, однозначно не идентифицирующий номер Договора, по Абоненту, с которым заключено два и более Договоров, такой платеж зачисляется на Договор, заключенный более поздней датой.

5.6. В случае, если в назначении платежа за услуги связи по Договору Thuraya, полученного от Плательщика/Абонента, указаны противоречивые данные (один из параметров не соответствует другому параметру, например, номер Лицевого счета не совпадает с Абонентским номером), такой платёж зачисляется с учётом следующих **приоритетов** (в порядке убывания):

- большее количество совпадений признаков, принадлежащих одному Абоненту;
- Абонентский номер;
- номер Лицевого счёта;
- номер Биллингового счета;
- номер Договора.

- если большее количество совпадений параметров не выявлено, такой платёж зачисляется на Договор, заключенный более поздней датой /последний созданный в Биллинговой системе Лицевой счёт.

5.7. В случае, если в назначении платежа за услуги связи по Договору VSAT/4G, полученного от Плательщика/Абонента, указаны противоречивые данные (один из параметров не соответствует другому параметру, например, номер Договора не совпадает с номером биллингового счета), такой платёж зачисляется с учётом следующих **приоритетов** (в порядке убывания):

- большее количество совпадений признаков, принадлежащих одному Абоненту;
- адрес установки станции для Абонента по Договору VSAT/4G;
- номер Договора;
- номер Биллингового счета;

- если большее количество совпадений параметров не выявлено, такой платёж зачисляется на Договор, заключенный более поздней датой.

5.8. Плательщик/Абонент вправе произвести оплату за услуги связи любым удобным для него способом, учитывая условия, указанные выше в разделах 3, 4, 5 настоящих Правил.

6. Ограничения

6.1. Оператор оставляет за собой право установления ограничений по возможности использования Интернет-платежей для оплаты услуг связи по Договорам, в том числе, но не ограничиваясь: по стране эмитента банковской карты, классу банковской карты, сумме зачисления единовременно и за период, и прочее. Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о причинах введения ограничений.

7. Прочие условия.

7.1. Абонент несёт ответственность за действия третьих лиц (Плательщиков), направленные на Пополнение баланса Лицевого счёта/Договора такого Абонента. Если Пополнение баланса Лицевого счёта/Договора Абонента осуществляется лицом, не являющимся в отношении такого Лицевого счёта/Договора Абонентом, Абонент обязуется до момента Пополнения баланса Лицевого счёта/Договора довести до сведения такого лица все условия настоящих условий. Абонент соглашается, что действия такого лица по Пополнению баланса Лицевого счёта/Договора Абонента считаются действиями Абонента.

7.2. Плательщик/Абонент несёт ответственность за правильность указания Лицевого счёта/Абонентского номера, а также других реквизитов в Назначении платежа при проведении оплаты согласно настоящим Правилам.

7.3. Плательщик/Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей банковской карты, даты истечения срока действия своей банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

7.4. Так как Оператор фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Плательщик/Абонент и Третьи лица, через которые были осуществлены платежи, и все претензии по возврату средств, переведенных в целях Пополнения баланса Лицевого счёта/Договора, в том числе в рамках Интернет-платежа, разрешаются непосредственно между Банком, Эквайером и Плательщиком/Абонентом.

7.5. Оператор не несёт ответственности перед Плательщиком/Абонентом за задержки в изменении (увеличении) баланса пополняемого Лицевого счёта/Договора, в возникновении которых нет вины Оператора.