

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Настоящее Соглашение является соглашением между Пользователем Сайта (Пользователем) и Оператором (далее - Соглашение).

1. Термины и Определения

Для целей настоящего Соглашения применяются следующие основные термины и определения:

Оператор - Закрытое акционерное общество «Джи Ти Эн Ти» (ОГРН 5077746881108, ИНН 7720585980, место нахождения: 111141, г. Москва, проспект Зелёный, 8Б), являющееся владельцем Сайта, осуществляющее продажу спутникового оборудования и оказание услуг связи, в том числе с привлечением третьих лиц.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными Пользователя, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных Пользователя.

Пользователь Сайта (Пользователь) – пользователь Сайта; лицо (собирающееся приобрести/приобрело товар/услугу Оператора), которое оформляет на Сайте заявку на покупку спутникового оборудования и/или использует дополнительные сервисы Сайта, в том числе: «Отправить бесплатное SMS с сайта», «Обратная связь».

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <http://www.gtnt.ru> и/или <http://www.lte.gtnt.ru/>

Цель Обработки персональных данных – идентификация Пользователя; регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете); продвижение Оператором товаров и/или услуг; оформления договора купли-продажи товара; ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; информационная поддержка Пользователя; контроль удовлетворенности Пользователя, а также качества товаров/услуг, продаваемых/оказываемых Оператором.

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователей.

2. Предмет соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а также к дополнительным сервисам Сайта, при этом обязательным условием пользования Сайтом и

дополнительными сервисами Сайта в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Пользователь может ознакомиться с актуальной версией Соглашения на Сайте. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь подтверждает свое согласие с внесенными в него изменениями.

3. Права и обязанности Оператора/Пользователя

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1 При обработке Персональных данных Пользователя Оператор обязуется руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

3.3. Пользователь обязуется

3.3.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента начала пользования Сайтом и дополнительными сервисами Сайта.

3.3.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

3.3.3. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать свои Персональные данные или Персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

3.3.4. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Оператора автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

3.4. Пользователю запрещено:

3.4.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

3.4.2. Осуществлять доступ к каким-либо дополнительным сервисам Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Оператором, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Оператором.

3.5. Пользователь имеет право:

3.5.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения ремонтных и профилактических работ.

3.6. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя пользование Сайтом и дополнительными сервисами сайта, он:

3.6.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

3.6.2. Для Цели Обработки персональных данных Пользователь даёт Оператору разрешение/согласие на Обработку персональных данных, в том числе: фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты и/или номера телефона, адреса доставки товара, количество товара, промокоды на весь срок, необходимый Оператору для достижения Целей Обработки персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой защиты и обработки персональных данных ЗАО «Джи Ти Эн Ти», размещенной на Сайте.

4. Технологии «Cookies» и сервисы web-аналитики

4.1. При просмотре Сайта происходит автоматический сбор из Cookies следующих обезличенных статистических данных о Пользователе, в том числе:

- тип выполненного на Сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
- данные о количестве просмотров карточек товаров в различных товарных списках, кликах по выбранным карточкам товаров, добавлениях в корзину, удалениях из корзины в связке с данными о стоимости таких товаров;
- данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов товаров, оформленных Пользователями на Сайте;
- данные о фактах заполнения форм на Сайте, включая ошибки при их заполнении.

4.2. Пользуясь Сайтом, Пользователь соглашается на то, что Оператор может использовать статистические данные (пол, возраст, географическое местоположение и часовое пояс Пользователей, взаимодействие с контентом, клики по ссылкам, информация о покупках,), файлы Cookies для их последующей обработки сервисами web-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

4.3. Пользователь может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

4.4. Пользуясь Сайтом, Пользователь соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг Оператора, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

5. Ответственность Сторон

5.1. Оператор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Сайта

предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Оператора.

5.2. Оператор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными Операторами мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными Операторами) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 5.3 и 5.4 настоящего Соглашения.

5.3. Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

5.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Оператор не несет ответственность за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

5.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

6. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

6.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Оператором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к

разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по пользованию Сайтом и дополнительными сервисами Сайта принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

6.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Оператором в результате пользования Сайтом или дополнительными сервисами Сайта (за исключением вопросов, урегулированных в п.6.5. настоящего Соглашения), применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Оператора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Оператору в письменном виде посредством отправки по электронной почте: info@gtnt.ru;

– в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Оператор обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

– в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 6.4 Соглашения;

– Оператором не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

6.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

6.5. Если Пользователь желает уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если его Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной Цели обработки, либо в случае желания Пользователя отозвать свое согласие на обработку Персональных данных или устранения неправомерных действий Оператора в отношении его Персональных данных, то он может направить официальный письменный запрос Оператору по почте России по адресу: 111141, г. Москва, проспект Зелёный, 8Б.

В случае направления официального запроса Оператору в тексте запроса Пользователю необходимо указать:

- ФИО;

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки Персональных данных Пользователя Оператором;

- подпись Пользователя (или его законного представителя).

6.6. Отзыв согласия Пользователя на обработку его Персональных данных, предусмотренный в п.6.5. Соглашения, не распространяется на случаи обработки соответствующих Персональных данных для целей исполнения договорных обязательств Оператора перед Пользователем, и иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.